

Die CCS Creative Computer Software AG ist seit über 25 Jahren mit einer innovativen Software-Lösung für die Zahnarztpraxis erfolgreich tätig.



Auf August 2018 bieten wir eine Lehrstelle an als:

## Informatiker/In Fachrichtung Support

Im Supportteam hilfst du mit bei der:

- Installation und Konfiguration von iMacs, PCs und Servern
- Programmierung von Firewalls und Routern
- Erstellung von modernen Formularoberflächen
- Unterstützung unserer Kunden bei Informatikfragen

Die Sekundarschule Niveau A ist für dich kein Problem, du willst und kannst während der Lehre die Berufsmittelschule besuchen. Und du wohnst in der Region.

Wenn du dich in einem Kleinbetrieb wohl fühlst, Durchhaltewillen hast und etwas erreichen möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Sende oder maile uns deine Bewerbung mit:

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf und Foto
- allen Sek.-Zeugniskopien
- Kopie des Multicheck ZLI (technischer Eignungstest)

Weitere Informationen zur Lehre findest du auf [www.zli.ch](http://www.zli.ch) oder [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

**Bitte lese das Merkblatt auf der folgenden Seite sorgfältig durch!**

### **ErgoDent**

CCS Creative Computer Software AG  
Herr Beat Erni  
Kasernenstrasse 1  
8184 Bachenbülach  
T 043 411 44 40  
F 043 411 44 45  
[beat.erni@ergodent.ch](mailto:beat.erni@ergodent.ch)  
[www.ergodent.ch](http://www.ergodent.ch)

# Merkblatt Informatikerlehre

## CCS Creative Computer Software AG

In der CCS AG ist die Informatikerlehre besonders vielfältig, da im Kleinbetrieb das Aufgabengebiet breit ist. So erhält ein Lehrling nicht nur "Fachwissen", sondern auch Einsicht in Administration, Verkauf usw. Der Lehrling ist im Rahmen seiner Fähigkeiten von Beginn weg voll ins Team eingebunden und unterstützt den täglichen Betrieb. Das ist spannend und interessant.

Umgekehrt stellt die Informatikerlehre im Kleinunternehmen besondere Anforderungen an Lehrlinge. Es werden u.a. hohe schulische Anforderungen gestellt. Beispiele:

- Mathematik wird fürs Zahlenverständnis benötigt.
- Deutsch ist für die Korrespondenz sehr wichtig. Briefe an Kunden und Lieferanten müssen korrekt und sauber verfasst werden können.
- Englisch ist für unsere Hauptinformationsquelle, dem Internet, notwendig. Häufig sind Installationsanleitungen von neuen Produkten nur in dieser "Weltsprache" vorhanden.

Weiter sind folgende Eigenschaften unabdingbar:

- sorgfältig arbeiten können
- beste Kommunikations- und Umgangsformen (Kontakt mit Kunden!)
- zuverlässig und hilfsbereit sein, Verantwortung übernehmen
- Interesse haben und Durchhaltewillen zeigen
- Leistung auch unter Zeit- und Kundendruck hoch halten können

Wir erwarten, dass unser zukünftiger Lehrling die Berufsmittelschule besuchen möchte und dies auch kann. Dazu ist meist ein gutes bis sehr gutes Sek. A - Niveau notwendig. Der Multicheck ZLI gibt uns auch Hinweise dazu.

Wir bevorzugen Bewerbungen aus der Region, da der Arbeitsweg oft eine zusätzliche Belastung darstellt.

Schnupperlehren sind leider nicht möglich, da das Berufsbild dabei nur ungenügend vermittelt werden könnte, denn echte "Frontarbeit" kann erst nach einiger Ausbildungszeit in Angriff genommen werden. Gerne stehen unsere Lehrlinge und Mitarbeiter aber für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, wo sie über ihre Erfahrungen berichten und allfällige Fragen beantworten.

Wir bieten eine verantwortungsvolle und anspruchsvolle Lehre. Eine gute Sozialkompetenz, die Fähigkeit zu selbstständigem und eigenverantwortlichem Handeln bilden die Basis, um diese Lehre erfolgreich abzuschliessen.

### ErgoDent

CCS Creative Computer Software AG  
Herr Beat Erni  
Kasernenstrasse 1  
8184 Bachenbülach  
T 043 411 44 40  
F 043 411 44 45  
beat.erni@ergodent.ch  
www.ergodent.ch